

Tramitación de quejas / reclamaciones de Clientes / Handling customer complaints (*)

Nombre, apellidos del interesado / Applicant name and surname <i>(Indique por favor el título o cargo y el nombre de la persona jurídica (cliente) a la que representa) / Please indicate the title and the name of the legal entity (customer) you are acting as representative)</i>
Domicilio y CIF del cliente / Customer address and Id number
Motivo de la queja/reclamación / Reason for the complaint <i>(especifique claramente las cuestiones sobre las que se solicita pronunciamiento) / Please clearly specify the issues on which a statement is requested)</i>
Departamento o servicio donde se hubiera producido los hechos objeto de la queja o reclamación / Department or service where the facts for the complaint have occurred

El cliente manifiesta que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial / *The customer declares that as per his/her best knowledge the subject matter of this complaint is not being substantiated through administrative, arbitral or judicial proceedings..*

Lugar y fecha / *Place and date:*

Firma/*Signature:*

La presente queja o reclamación podrá ser presentada ante el Servicio de Atención del Cliente de Commerzbank AG Sucursal en España, en su oficina sita en Madrid, Ps de la Castellana 259 C – CP: 28046, de manera física, correo postal o en el siguiente correo electrónico / *The current complaint may be submitted to the Customer Service of Commerzbank AG Branch in Spain, at its office in Madrid, Ps de la Castellana 259 C – Postal Code: 28046, in physical form, by postal mail or in the following e-mail:*

servicioatencioncliente@commerzbank.com

(*) Las quejas y reclamaciones habrán de tener por fundamento contratos, operaciones o servicios, de carácter financiero del COMMERZBANK respecto de los cuales se hubiere dado un tratamiento que el CLIENTE considere contrario a los buenos usos y prácticas bancarias, y afecten a los intereses y derechos legalmente reconocidos, ya deriven de contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos bancarios, en particular del principio de equidad./

() Complaints shall be based on contracts, transactions or services from financial nature offered by COMMERZBANK on which the CLIENT considers having received a treatment contrary to good banking practices, and thus they affect to legally recognized interests and rights, either if they derived from contracts, transparency and customer protection regulations or good banking practices, in particular the principle of fairness.*