

Уважаемые Клиенты,

АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)» (далее – «Банк») напоминает Вам основные правила безопасного использования системы дистанционного банковского обслуживания.

1. Банк предоставляет Клиентам ключи электронной подписи (ЭП) на устройстве Рутокен ЭЦП 2.0, предназначенном для конфиденциального индивидуального хранения ЭП (далее-токен). Любой другой способ хранения ключа ЭП (жесткий диск, реестр Windows, USB флэш, и т.д) существенно снижает безопасность хранения ключа ЭП и категорически не рекомендуется Банком для использования.
2. Банк выдает токен с запрограммированным паролем, при первом подключении носителя к компьютеру владельцу необходимо произвести смену пароля. При создании персонального пароля установить «сложный пароль» от 6 до 10 символов, состоящий из букв разного регистра и содержащий цифры и другие символы.
3. Банк не рекомендует «сохранять пароль» токена на компьютере.
4. Необходимо извлекать носитель с ключами ЭП из компьютера после завершения работы с ним в системе ДБО. Извлекать токен из компьютера на время покидания рабочего места в течение дня, не оставлять в открытом доступе.
5. Обеспечить конфиденциальность хранения токена и пароля к нему, используя сейфы или иные запираемые места хранения, исключить тем самым несанкционированный доступ к носителю с ЭП.
6. Обеспечить строгий контроль физического доступа неавторизованных лиц к компьютерам, на которых установлена система ДБО «BS-Client».
7. Необходимо поддерживать на компьютере антивирусную защиту, политику ограничения прав пользователей, ограничение доступа к операционной системе по сети извне и другие стандартные меры компьютерной безопасности. Проконсультируйтесь по этим вопросам с Вашими подразделениями ИТ и/или ИБ (информационной безопасности).
8. При возникновении подозрений в несанкционированном использовании Вашей системы дистанционного банковского обслуживания обязательно обратитесь в отдел сервисной поддержки банковских операций Банка по телефонам: (495) 797-48-42; (495) 797-48-63; (495) 287 83 62; (495) 651-60-29 или (812) 718-51-53,  
адрес электронной почты: [CTSMoscowClientService@commerzbank.com](mailto:CTSMoscowClientService@commerzbank.com)

С уважением,

Отдел сервисной поддержки банковских операций

Департамента продуктов управления ликвидностью и международного бизнеса

АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»